

amily GmbH mit Hauptsitz in München entwickelt Software und Systemlösungen für die Medienbranche. Die gleichnamige Produktfamilie amily ("advertising management family") deckt als integrierte Systemlösung vollständig die Bereiche Werbedisposition, CRM, Fakturierung und Data Warehousing ab. Zu unseren Kunden zählen namhafte Werbezeitenvermarkter und Medienanbieter aus den Bereichen Radio, TV, Webcast und Online. In unserem Hauptsitz in München oder unserer Niederlassung in Hamburg suchen wir ab sofort Mitarbeiter/innen für:

Service Desk / Support

Sie sind aufgeschlossen, kommunikativ, analytisch, zeigen Eigeninitiative und können sich im Team engagiert einbringen. Sie verfügen über Berufserfahrung im Bereich Datenmanagement in kaufmännischen Anwendungen oder Warenwirtschaftssystemen. Ideal: Sie haben Berufserfahrung bei einem Medienanbieter, einer Medienagentur oder einem Werbevermarkter sammeln können.



Ihre Aufgaben

- Sie unterstützen unsere Kunden über unser Service Desk in Bezug auf unsere Dispositions- und CRM Produkte.
- Sie stehen im engen Kontakt mit unserer Entwicklung und unserer Projektteilung, um Lösungen zu Fragen und Problemen unserer Kunden voranzutreiben.
- Sie übernehmen im Zuge des Remote Supports kleinere Anpassungen und Konfigurationsaufgaben.
- Sie sind Teil des Testteams und helfen mit die Qualität unserer Produkte weiter zu steigern.

Ihre Qualifikation

- Sie verstehen und haben ein Faible für kaufmännische Prozesse.
- Sie sind kommunikationsstark, pragmatisch und im technischen Kundenkontakt versiert.
- Idealerweise sind Sie mit kaufmännischen Abläufen in der Werbewirtschaft vertraut (Radio, TV, Online, Print).
- Bereits bestehende Kenntnisse in T-SQL und Microsoft SQL Server sind von Vorteil.

Wir bieten

- Eine interessante und abwechslungsreiche Aufgabe in einem spannenden Umfeld.
- Ein motiviertes, engagiertes und aufgeschlossenes Team.
- Ein kollegiales, lockeres Umfeld und flexible Arbeitszeiten.
- Tolle Büroräume in der Innenstadt.

Weitere Informationen

...zu uns und unseren Produkten finden Sie unter www.amily.de. Wenn Sie sich in den beschriebenen Aufgaben und Anforderungen wiederfinden, möchten wir Sie unbedingt kennenlernen. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an jobs@amily.de